

ГБУ ДО ДДТ Петродворцового района Санкт-Петербурга
Аналитический отчет
по результатам исследования по теме «Оценка удовлетворенности
петербуржцев спектром и качеством услуг дополнительного
образования детей»

Исследование проводилось на основании результатов анкетирования. Было предложено два вида анкет: одна для родителей воспитанников (39 вопросов); и вторая для самих обучающихся не младше 12 лет (13 вопросов). В анкетировании участвовало 60 учреждений дополнительного образования детей и ОДОД на базе школ Санкт-Петербурга.

В данном аналитическом отчете представлены полученные результаты анкетирования родителей и воспитанников ДДТ Петродворцового района.

Вопросы анкеты для родителей можно разделить на несколько групп:

1. общие вопросы;
2. вопросы, связанные с качеством образования и развитием оказываемых услуг;
3. вопросы участия в финансировании;
4. вопросы взаимодействия родителей с педагогами учреждения и с самим ДДТ.

Для воспитанников вопросы трудно разделить на группы ввиду малого количества вопросов.

В анкетировании приняло участие 277 родителей и 207 воспитанников.

На некоторые вопросы можно было давать несколько ответов; в данном отчете будет указан процент ответов к количеству заполненных анкет.

Группа 1- общие вопросы.

Эти вопросы в основном статистические.

В каких детских объединениях занимается Ваш ребенок? Здесь ответы распределились примерно пропорционально количеству воспитанников по направлениям, максимальное количество занимается художественным творчеством – 45% обучающихся.

В каких объединениях ты занимаешься? Ответ на этот вопрос больше зависел от возможностей организовать голосование – 33,2% спортивная направленность.

Сколько лет Ваш ребенок занимается в коллективе? Сколько лет ты занимаешься в учреждении? Максимальное количество ответивших – 3 года; для родителей -21.3%, для воспитанников – 26.6%.

Сколько лет Вашему ребенку? Сколько тебе лет? Большинству ответивших на этот вопрос 11-14 лет. Родители 48%, дети 68.5%.

Ваш пол? Здесь большую активность проявили мамы обучающихся - 88.1% и девочки – 57%.

Что повлияло на выбор Вами нашего учреждения?

На этот вопрос основными ответами были:

- деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка – 45.7%

- учреждение известно в районе своими достижениями – 45.3%

- желание раскрыть способности своего ребенка – 43.8%.

При сложившейся конкуренции учреждений дополнительного образования в районе ответ на этот вопрос свидетельствует о популярности и доверии к получению образования в ДДТ.

Из каких источников Вы узнали о данном учреждении?

Откуда ты узнал об объединении, в котором ты занимаешься? Основной ответ для родителей рекомендации знакомых – 53,4%, для детей от друзей и знакомых – 45,8 или в школе – 32,5%, то есть тоже по чьей-то рекомендации.

Почти все воспитанники родителей ответивших на вопросы анкетирования занимаются на бюджетной основе – 95,3%.

Сколько детей в Вашей семье? Ответы по-видимому соответствуют демографической обстановке в районе: два – 54,5%; один 31,4%; три и более 14,1%.

Ваше образование? Наибольшее количество ответов высшее – 65,7%

Группа 2 - вопросы, связанные с качеством образования и развитием оказываемых услуг (для родителей).

На эти вопросы большинство ответов да – от 80 до 95%. Это касается вопросов о разнообразии направлений, компетенции педагогических кадров, отношениями детей с педагогами и другими учащимися, комфортной и безопасной для ребенка сферой, вежливостью работников, числом обучающихся, учебной нагрузкой.

Несколько ниже родители оценивают учебно- материальную базу учреждения, но если суммировать ответы да и в чем-то да, а в чем-то нет, то сумма ответов также превышает 80%.

Насколько Вы удовлетворены организацией концертов, выставок, соревнований, конкурсов и т.д.? Эти мероприятия родители могут наблюдать и поэтому большинство ответов да – 75,5% и скорее да чем нет – 19,5%. Ответ на этот вопрос означает разнообразие мероприятий в рамках образовательного процесса в нашем учреждении и удовлетворенность родителей достижениями своих детей.

Насколько Вы удовлетворены организацией игровых, культурных и досуговых программ? На этот вопрос 66,8% ответило да, но очень многие затрудняются ответить на этот вопрос – 17,3%.

Созданы ли в нашем учреждении условия для проявления творческого потенциала ребенка? Да ответило 53,4%, затруднилось ответить 21,7%.

Созданы ли в нашем учреждении условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности? Большинство родителей затруднилось ответить на этот вопрос.

Ответы на последние три вопроса свидетельствуют о некоторой закрытости образовательного процесса в ДДТ для родителей.

Какие, на Ваш взгляд, произошли изменения в ДДТ? Ответы на этот вопрос свидетельствуют о развитии нашего учреждения: расширился спектр направлений - 56,3%; увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений - 42,4%; повысился профессиональный уровень педагогов - 39,5%.

Группа 3 - вопросы участия в финансировании.

В какой мере Вы готовы финансировать занятия Вашего ребенка в ДДТ? Половина родителей считает, что в этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны. Около 30% готовы финансировать занятия частично или полностью. Эти ответы свидетельствуют о том, что родители воспитанников ДДТ пока не готовы к переходу на платное дополнительное образование.

Насколько Вы удовлетворены необходимостью вложения дополнительных финансовых средств для занятий (инвентарь, костюмы и т.д.)? Удовлетворены 44,4%, затруднилось ответить 18,8%. Этот ответ означает, что более 60% воспитанников полностью обеспечены всем необходимым для проведения занятий.

Как часто Вы помогаете педагогу в материально-техническом оснащении процесса? Практически никогда 44,4%, иногда 30,3%, регулярно 6,9, нет ответа 18,4%. Цифры в данном случае повторяют ответы на предыдущий вопрос.

Группа 4- вопросы взаимодействия родителей с педагогами учреждения и с самим ДДТ.

Ответы на этот вопрос сложно анализировать, так как в анкетировании участвовали, в основном, родители, которые регулярно общаются с педагогами своих детей.

Интересны два вопроса, каждый из которых набрал чуть больше 40%. Это вопросы о посещении мероприятий коллектива и помощью родителей педагогу в проведении и организации таких мероприятий. Частично это связано, опять же с закрытостью доступа в ДДТ, а также с занятостью родителей на работе во время проведения данных мероприятий.

Ответы на вопросы анкетирования воспитанников.

Часть ответов на вопросы анкетирования были рассмотрены в группе 1, со сравнением ответов родителей.

Оценивая ответы на вопросы, можно сказать, что дети хотят добиться успехов в каком- то виде деятельности, получая новые знания и развивая свои способности к этому роду занятий. Им нравится заниматься в учреждении, нравятся мероприятия организованные в рамках образовательного и воспитательного процессов, что они получают именно то для чего пришли заниматься, а также педагоги ДДТ. Большинство детей не

считают, что нагрузка на занятиях оптимальна и не мешает школьному обучению.

На вопрос к кому ты обратишься за помощью при возникновении личных проблем, большинство отвечает, что к педагогу объединения. Это свидетельствует о доверии к педагогам ДДТ.

В целом, анализируя ответы на вопросы анкетирования, можно прийти к выводу, что работа Дома детского творчества удовлетворяет и родителей и обучающихся детей, но существует постоянная необходимость изобретать новые формы работы, развивать новые направления и улучшать материально-техническую базу учреждения.