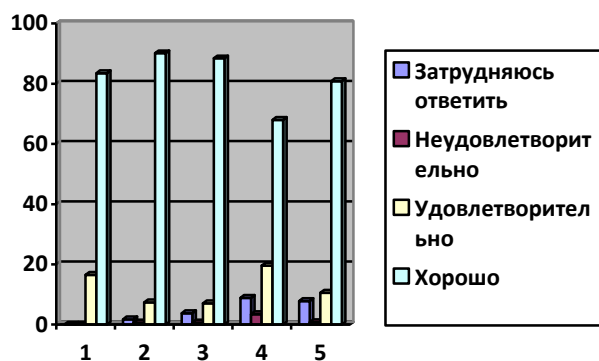


**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей по теме «Оценка
удовлетворенности петербуржцев спектром и качеством услуг
дополнительного образования детей»**

Исследование проводилось в марте - апреле 2016 года на основании результатов анкетирования родителей воспитанников Дома детского творчества Петродворцового района. Ссылка на вопросы анкеты была размещена на сайте ДДТ. Цель исследования - изучение состояния, выявление проблем и определение перспектив развития учреждения дополнительного образования, удовлетворенность качеством услуг предоставляемых ДДТ.

В исследовании приняли участие 277 родителей, что составляет 10% от количества воспитанников ДДТ. А с учетом того, что в некоторых семьях занимается по 2 и больше ребенка, то это число еще увеличивается.

Вопросы анкет составлены в соответствии с целью исследования.



Обозначения:

1. - сохранность контингента.
2. - оценка доброжелательности и вежливости работников учреждения.
3. - оценка компетентности работников учреждения.
4. - оценка материально-технического обеспечения организации.
5. - оценка качества предоставляемых услуг.

Из диаграммы видно, что сохранность контингента - сколько лет Ваш ребенок занимается в объединении, почти 85 % воспитанников занимаются больше 1 года. Чуть больше 90% считают, что педагоги ведут себя доброжелательно и вежливо во взаимодействии родителей и воспитанников. Более 88% опрошенных родителей считают, что педагоги компетентны в осуществлении образовательного процесса их детей. С точки зрения родителей, они не совсем удовлетворены учебно-материальной базой учреждения, полностью удовлетворенных оказалось 68%, но при этом число частично удовлетворенных составило почти 20%. Во многом это связано с необходимостью покупки атрибутов требуемых для занятий в соответствующем объединении.

По мнению большинства родителей - более 80%, содержание и качество образовательного процесса, соответствует их требованиям и желаниям. И, благодаря, высокому качеству образования, значительно более 50% опрошенных родителей готовы отдать своих детей и рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям.

Методист ДДТ Калямин А.А.